**불량품 송부에 대한 사과문 Công văn xin lỗi về việc gửi hàng lỗi**

 귀사의 일익번창을 기원합니다.

지난○○월○○일부로납품해드린폐사의○○○○제품이귀사의적극적인노력으로판매‧보급되었음에도불구하고고객께서사용하시는도중에하자가발생, 귀사의신용을크게실추시킨데대해진심으로송구스럽게생각하오며깊이사과드립니다.

 즉시 담당자를 파견하여 전제품을 수거 및 검사하고 불량품에 대한 즉각적인 교환을 실시코자 하오니 아무쪼록 귀사의 관용을 베풀어 주시기 부탁드립니다.

 앞으로 이와같은 문제가 결코 재발하지 않도록 만전을 기하겠습니다.

 우선 서면으로 사과말씀 드리오며 귀사의 더욱 크신 발전을 빕니다.

○○○○년 ○○월 ○○일

○○산업(주) 대표이사 ○○○ 배

* **Từ mới:**

불량품 Sản phẩm kém chất lượng

일익번창 Ngày càng thịnh vượng

적극적인 Tính tức cực

보급되다 Cung cấp

불구하다 Không để ý đến

파견하다 Gửi đi, phái đi

즉각적인 Ngay tức khắc

교환 Sự trao đổi

관용 Cách dùng, cách sử dụng

결코 Không bao giờ